

REKLAMAČNÝ FOLMULÁR

Reklamujúci:

Názov firmy:
ulica:
PSČ, mesto:
kontaktná osoba:
telefón:

Údaje o reklamovanom tovare:

objednávkové číslo výrobku:
názov výrobku:
počet reklamovaných kusov:
podrobný popis závady:

.....
.....
.....
.....

číslo dokladu o kúpe:
dátum kúpy:

Podmienky reklamácie:

1. Súčasťou reklamácie je dodanie reklamovaného tovaru spolu s riadne vyplneným reklamačným protokolom a kópiou dokladu, ktorý slúži ako záručný list, na základe ktorého bol tovar vyskladnený.
2. Reklamáciu zjavných závad (nekompletnosť výrobku, prasknutý plast, poškrábaný povrch) prijímame do 14 dní od vyskladnenia tovaru zo skladu. Odporúčame ju však uplatniť okamžite po zistení. V prípade spotrebiteľov bude možné nároky z neskoršie zistených väd takto poškodeného tovaru uznať len ak spotrebiteľ preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia od dopravcu.
3. Súčasťou reklamácie atramentových kaziet, tonerov a pásov akejkoľvek značky musí byť výtlačok s preukázanou chybou kazety (toneru, pásky...). K výtlačku stručne pripíšete nastavenie tlačiarne, pri ktorom bol výtlačok vytvorený. **V prípade, že v kazete chýba viac ako 10% obsahu, reklamáciu výrobca odôvodnene zamietne.**
4. Reklamovaný výrobok musí byť dodaný kompletný, t.j. vrátane všetkých doplnkov, ktoré tvoria jeho súčasť (v závislosti od typu výrobku).
5. Nárok na bezplatnú záručnú opravu zaniká neodborným a nešetrným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar.

Prehlásenie reklamujúceho:

Súhlasím s tým, že mi budú účtované náklady spojené s opravou alebo výmenou tovaru, pokiaľ sa preukáže, že závada na výrobku bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním alebo na tovar sa už nevzťahuje záručná doba. Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vybavovaním neoprávnenej reklamácie. (Pozor! Chybnú tlač môže spôsobiť nielen závada tlačovej kazety, ale aj porucha tlačiarne.)

V dňa:

podpis a pečiatka reklamujúceho